



die **KUNDEN** *stimmen:*

 **CONNECTUM**
kunden verbunden

Customer Relationship Marketing ist keine Technologie, sondern eine Denkhaltung.

CONNECTUM ist ein unabhängiger Berater, Dienstleister und Handwerker für methodisches Dialog- und Loyalitätsmarketing, für Verkaufsförderung, Neukundengewinnung und Verbandsmanagement.

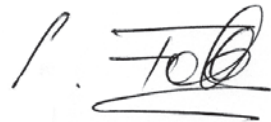
Wir wissen, wie Sie Kunden gewinnen, binden und Absätze steigern können. Mit langjährigen Erfahrungen im B2C/B2B-Marketing, Praxislösungen, Pioniergeist, langfristigen Beziehungen und Sinn für Ökologie unterstützen wir Sie strategisch, taktisch und konzeptionell.

Unsere Lösungen und Leistungen sind griffig, wirksam, flexibel und an jegliche Bedürfnisse anpassbar.

Sie profitieren von Ertragssteigerung durch Kundenreaktionen, Kostensenkung durch Effizienz, Sicherheit durch Vermeidung von Fehlinvestitionen und Loyalität durch Dialog.

Kleine, mittlere und **grosse** Unternehmen, Verbände und Agenturen in der Schweiz, in Deutschland und Österreich dürfen wir zu unseren Kunden zählen.

Wir würden uns freuen, wenn wir auch für Sie und mit Ihnen zukunftsweisende Konzepte, Strategien und Lösungen entwickeln und umsetzen dürften.



Claude Folly
Geschäftsleitung CONNECTUM GmbH



Wir arbeiten seit einigen Jahren mit @ctiveInfo. Die Lösung hat sich sehr bewährt und ist aus unserem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Ich bin @ctiveInfo-Fan.



Reto Leutenegger
TopCC AG, St. Gallen
Bereichsleiter Verkauf



Integrierte CRM Lösung für TopCC AG, St. Gallen

TopCC – der Abholmarkt für Grossverbraucher – betreibt acht Abholmärkte in der Deutschschweiz.

Als Teil der kompromisslosen Kunden-orientierung bearbeitet TopCC seine Kunden bereits seit einigen Jahren mit der von CONNECTUM entwickelten Online CRM Applikation @ctiveInfo®.

Rund um die Uhr während sieben Tagen haben entsprechend berechnigte Mitarbeiter Zugriff auf ihre benötigten, täglich aktualisierten Kundendaten. Die vorhandenen Informationen setzen sie hauptsächlich verkaufsbezogen ein. Somit wird @ctiveInfo® zum direkten, messbaren Verkaufsinstrument.

Das Management nutzt @ctiveInfo® als Führungsinstrument im Sales Support und Sales Controlling. Ein ausgeklügeltes Reporting informiert die Verantwortlichen jederzeit über den Erfolg ihrer Direktmarketingaktionen.

Ein spezielles Reklamationstool hilft schliesslich wirkungsvoll mit, die Kundenzufriedenheit auf höchstem Level zu halten.

Wir unterstützen TopCC mit den folgenden Dienstleistungen:

- **Direkt Marketing Services** (Adressselektionen, ad-hoc Reporting)
- **IT Services** (Datenbank Services, Programmierung, Online CRM Hosting, Datenaustausch, Datenschutz und Datensicherheit)



Die einfache Bedienung und
die Zuverlässigkeit von
@activeInfo überzeugen uns
seit Jahren.



ROHNER
DIREKTPARTNER

Hans Rohner
Rohner Direktpartner
Inhaber

Die flexible CRM Umgebung für Agenturen

Rohner Direktpartner ist ein Direktmarketing Dienstleister, der seine Kunden umfassend in allen Belangen des Direktmarketings unterstützt. Er setzt die von CONNECTUM selbst entwickelte Online CRM Applikation @ctiveInfo® als einziges Instrument für Kundendatenbanken ein.

@ctiveInfo® hat sich als so flexibel erwiesen, dass Rohner Direktpartner Kunden aus unterschiedlichen Branchen mit derselben Plattform bedienen kann.

Als besonderer Vorteil erweist sich, dass keine Software bei Rohner Direktpartner installiert werden musste. @ctiveInfo® wird über Internet mit einem handelsüblichen Browser bedient. Während Rohner Direktpartner mit dieser Lösung das gesamte CRM seiner Kunden bearbeitet, werden den Kunden selber oder anderen externen Partnern auch die Möglichkeit geboten, jederzeit die benötigten Informationen abzurufen.

Die Online Lösung reduziert die Informatikkosten erheblich und macht @ctiveInfo® für jede Firma attraktiv. Datenschutz und Datensicherheit sind garantiert.

Rohner Direktpartner unterstützen wir mit den folgenden Dienstleistungen:

- **Direkmarketing Services** (Adressselektionen, Reporting)
- **Datenerfassung** (Adresserfassung, Respons-Erfassung, Dublettenkontrolle)
- **IT Services** (Datenbank Services, Online CRM Hosting, Programmierung, Datenqualität, Datenschutz und Datensicherheit)



**Prompt, zuvorkommend
und zuverlässig. So loben
viele Mitglieder das SWISS
Golf Traveller Contact
Center, welches von
der CONNECTUM GmbH
betrieben wird.**



Kathrin Swies
SWISS Golf Traveller
Partnership Marketing



Erfolgreiches Kundenbindungsprogramm für SWISS International Air Lines

Golfreisen mit SWISS – der beste Golf-Club am Himmel. So preist SWISS das erfolgreiche Kundenbindungsprogramm SWISS Golf Traveller an. Auf Flügen der SWISS, Lufthansa und Edelweiss Air profitieren die Mitglieder vom Gratistransport ihres Golfgepäcks. Weitere attraktive Angebote und eine exklusive Golf Turnierserie (SWISS Golf Trophys) in der Schweiz vervollständigen das umfangreiche Clubprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter www.swiss.com/golf.

Für das operative Club Management ist CONNECTUM der verantwortliche Partner. In enger Abstimmung mit SWISS verwalten wir die Datenbank und stehen in direktem schriftlichen oder mündlichen Kontakt mit den Mitgliedern.

Ein selbst entwickeltes Reservationsprogramm gewährleistet zudem, dass alle angemeldeten Interessenten für die Golf Trophys mindestens einen der begehrten Startplätze erhalten.

SWISS vertraut uns seit vielen Jahren und wir sind stolz, dass wir mithelfen können, das Golf-Kundensegment für die beste Airline Europas zu betreuen.

Wir unterstützen den SWISS Golf Traveller mit folgenden Dienstleistungen:

- **Kundenclub Management** (Contact Center, direkte Kommunikation mit dem Mitglied, Kundenkartenmanagement, Debitorenbuchhaltung, Administration Golf Trophys)
- **Direkt Marketing Services** (Adressselektionen, E-Mailings, Reporting)
- **IT Services** (Datenbank Services, Programmierung, Online CRM Hosting, Datenschutz und Datensicherheit)



Unsere Kunden legen höchsten Wert auf korrekte Adressen. Dank erfahrener Mitarbeiter und cleverer Erfassungstechnologien bürgt CONNECTUM für höchste Adressqualität.



Loyalty Services

Stefan Frei
Loyalty Services AG
Partner



Datenerfassung von höchster Qualität

Loyalty Services AG unterstützt ihre Kunden mit Kundenbindungsprogrammen, Geschenkkarten- und Kundenkartenmanagement.

Für die Erfassung von Kundenkartenanträgen vertraut Loyalty Services seit mehreren Jahren der CONNECTUM GmbH. Wir verarbeiten täglich die handschriftlich ausgefüllten Anmeldeformulare, erfassen diese elektronisch und scannen die Urbelege. Zuletzt werden die erfassten Adressrecords den gescannten Belegdateien zugeordnet.

Nach dem Import in die Kundendatenbanken bei Loyalty stehen dort die Adressen sowie das Abbild der Urbelege jederzeit zum Abrufen bereit.

Höchsten Wert legt die Loyalty Services AG auf die Adressqualität. Unser eigen entwickeltes Adresserfassungsprogramm ist mit Postleitzahlen- und Strassendateien verschiedener Länder hinterlegt. Dank einer Vornamendatei mit über 70'000 Vornamen in gegen 20 Sprachen gehören falsche Anreden der Vergangenheit an. Und Schnittstellen zu den gebräuchlichsten Telefonverzeichnissen garantieren, dass auch schlecht lesbare Belege eindeutig zugeordnet werden können.

Wir unterstützen die Loyalty Services AG mit den folgenden Dienstleistungen:

- **Datenerfassung** (Adresserfassung, Scanning der Urbelege, Adressaufbereitung, Dubletten Eliminierung, sichere und ökologische Entsorgung der Urbelege)

Erst die Denkhaltung, dann die Technologie. So entstehen Erfolge.

Unsere Vision. Wir wollen bevorzugter Partner der führenden Unternehmen im Bereich Handel, Dienstleistung und Verbandsmanagement sein. Unsere Lösungen und Leistungen zählen heute und in Zukunft, in Teilen oder als Ganzes zu den Spitzen der Branche.

Unsere Mission. CRM ist in erster Linie Marketing Intelligence und nicht einfach eine Systemtechnologie. Die IT selbst bleibt Mittel zum Zweck. Auf dieser Denkhaltung, gepaart mit Wissen, Praxisbezug, Begeisterung und Innovationskraft,

basieren unsere Methoden und Lösungen. Deren überdurchschnittliche Wirksamkeit wurde schon mehrfach bewiesen.

Unser Leitbild.

- Wir begeistern uns für unsere Kunden und unser Geschäft.
- Unsere Motivation sind die Erfolge unserer Kunden.
- Wir denken voraus und packen Chancen.
- Unsere Ziele setzen wir mit Mut, Ideen und Beharrlichkeit um.
- Offenheit, Aufrichtigkeit und Transparenz prägen unser Verhalten.



Claude Folly
Geschäftsführer



Urs Müller
Leiter Informatik

- Wir verstehen uns als lernende Organisation, fördern persönliche Weiterentwicklung und pflegen das Arbeiten in Teams.
- Unsere Beratungen, Dienstleistungen und Produkte sind von höchster Qualität und Integrität.

Menschen verstärken Verhalten, für das sie belohnt werden. CONNECTUM setzt dies ins Zentrum.

Beratung. Wir zeigen Ihnen neue Wege auf und konzipieren strategische Lösungen im Bereich Dialog- und Loyalitätsmarketing, Verkaufsförderung und Neukundengewinnung. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.

Adressmanagement. Wer seine Kunden kennt, kann Leistungen gezielter erbringen, erfolgreicher werben und mehr verkaufen. Wir machen mehr aus Ihren Daten und erschliessen zusätzliches Potenzial. Wir vermitteln auch neue Adressen, gleichen ab, pflegen und mutieren.

Contactcenter. Wir betreiben Hotlines, organisieren Events, betreuen Kundenclubs und Bonusprogramme, bieten Verbandsmanagement, Fullfilment- und Verkaufsunterstützung. Ihr Unternehmen ist bei uns in besten Händen.

@activeInfo. Das intuitive Online-CRM-System: einfach, praktisch, leistungsstark und ausbaubar. Dass es mehr leistet als andere, ist seiner Entwicklung zu verdanken, bei der langjährige Marketingpraxis, IT-Kompetenz und jede Menge Pioniergeist Pate standen.

eCouponing. Das erste personalisierte digitale Couponing-Instrument für die Wettbewerbsvorteile von morgen. Sie erreichen Ihre Kunden in kürzester Zeit via Handy oder E-Mail, erhalten wertvolle Informationen und erkennen die Präferenzen Ihrer Kunden.

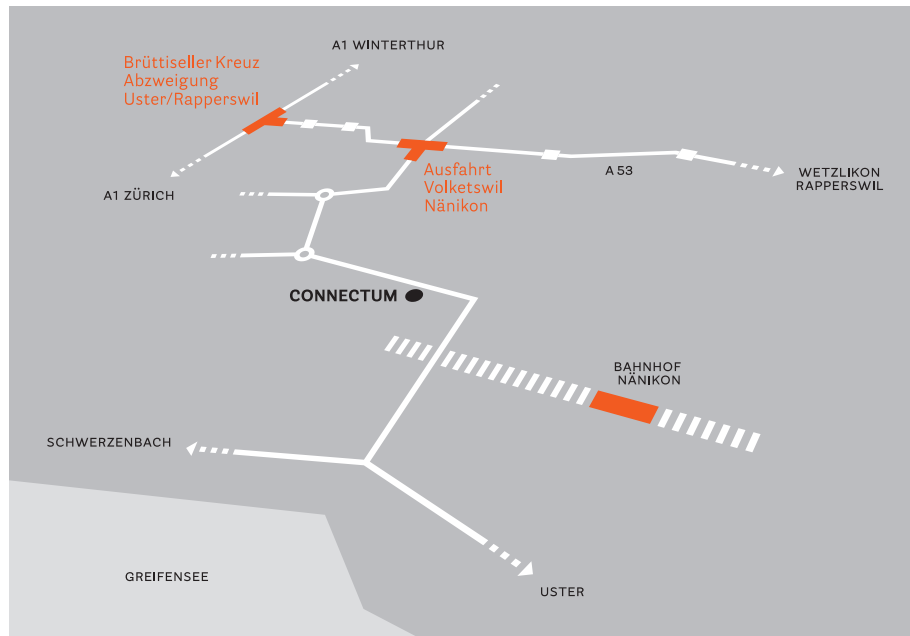
eLoy. Honorieren Sie die Loyalität Ihrer Kunden. eLoy ist das digitale Belohnungssystem dazu. Es beschleunigt Prozesse und senkt Kosten. Was heute die Kundenkarte, ist morgen das Handy – eLoy bietet für beides die perfekte Lösung.

So gelangen Sie zu uns: schnell, bequem und einfach.

Sie finden uns mitten im Industriegebiet von Nänikon/Uster; knapp 20 km vor den Toren Zürichs. Unsere Büros befinden sich im Lenzlinger-Haus.

Mit dem Auto folgen Sie nach der Autobahnausfahrt (A53) «Volketswil» der Beschilderung Richtung Nänikon. Parkplätze vor dem Haus.

Mit der Bahn erreichen Sie uns mit den S-Bahnlinien S9 und S14. Vom Bahnhof Nänikon/Greifensee sind es sieben Gehminuten bis zu uns.



CONNECTUM GmbH
Grossrietstrasse 7
CH-8606 Nänikon
Telefon +41(0)44 802 37 37
Fax +41(0)44 802 37 30
dialog@connectum.ch
www.connectum.ch